



## حقوق ومسؤوليات إعانة البطالة

**يرجاء قراءة المعلومة أدناه بشأن**

If you need help understanding this document, you can request the English document at no additional cost by calling our Customer Service Center at 1-866-832-2363.

تتولى لجنة التوظيف بفيرجينيا "VEC" (Virginia Employment Commission) إدارة برنامج تعويضات البطالة الذي يوفر مساعدة مالية مؤقتة للأفراد الذين أصبحوا عاطلين عن العمل دون اقتراف خطأ من جانبهم. يتم دفع الإعانات من خلال الضرائب على أرباب العمل المشمولين بموجب قانون تعويض البطالة في فرجينيا. لا يتم خصم أي جزء من تكاليف إعانات البطالة من مداخيلك. سيتم مطابقة اسمك ورقم الضمان الاجتماعي الخاص بك مع إدارة الضمان الاجتماعي للتحقق من هويتك. **لتلقي الإعانات، لابد أن تستوفي كل المتطلبات الآتية:**

**المؤهل النقدي:**

**مؤهل الفصل:**

**متطلبات الأهلية الأسبوعية:**

يشرح هذا المستند المتطلبات المطلوب استيفائها ويساعدك في التقديم للحصول على الإعانات. اقرأ هذا المستند بتأنٍ وعناية واحتفظ به للرجوع إليه لاحقاً. ملاحظة: إذا كنت مقيماً في ولاية أخرى وقدّمت مطالباتك ضد ولاية فرجينيا، فأنت في هذه الحالة تخضع لقوانين وقواعد ولوائح البطالة المعمول بها في ولاية فرجينيا، وكذلك الشروط الواردة في هذا المستند.

**إعانات البطالة الجزئية** - إذا كنت قد تقدّمت بطلب للحصول على إعانات بطالة جزئية جراء تخفيض ساعات عملك العادية والإضافية ولكن لم يتم فصلك من العمل، فسوف تستلم قائمة إرشادات أخرى من لجنة التوظيف بفيرجينيا (Virginia Employment Commission) تتضمن الشروط والمتطلبات الواجب اتباعها واستيفائها. نفس هذه المعلومات متوفرة لاطلاعك في أي وقت على [www.vec.virginia.gov](http://www.vec.virginia.gov) في قسم "الاستثمارات/المنشورات - المطلب"، "إرشادات إلى المطالبين بإعانة جزئية".

**المؤهل النفدي** - ستستلم تقديرك النفدي في رسالة بريدية منفصلة. نرجو من مراجعته بعناية. بناءً على الأجر المكتسبة خلال فترة الأساس العادية، سيشير هذا التقدير إلى مبلغ الإعانة المؤهل للحصول عليه لكل أسبوع وعدد أسابيع حصولك على الإعانات. تتألف **فترة الأساس العادية** من أول أربعة من آخر خمسة أربعاء توقيمية مكتملة قبل تاريخ سريان مطالبتك. إذا شعرت أن الأجر الموضحة في التقدير غير صحيحة، اتصل بالرقم 1-866-2363-832 أو ارسل إثباتاً للأجر الصحيح بالبريد وخطاباً إلى العنوان التالي:

Virginia Employment Commission

Monetary Determinations Unit

P. O. Box 26441

Richmond, Virginia 23218

إذا لم يكن لديك أجر كافية للتأهل للحصول على إعانات خلال فترة الأساس العادية، فقد تتأهل من الناحية المالية بموجب **فترة الأساس البديلة** التي تشمل الأجر من آخر أربعة أربعاء توقيمية مكتملة عند تقديم مطالبتك. إذا كانت أي من الأجر الموضحة في هذه الاستماراة لا تعود إليك، يجب إبلاغ لجنة التوظيف بفيرجينيا (Employment Commission Virginia) بذلك على الفور. عدم إبلاغ اللجنة قد ينجم عنه دفع مبالغ تفوق الإعانات وسيُطلب منك ردّها.

يتم تحديد فترة الأساس بموجب القانون ولن تتغير خلال مدة مطالبتك بإعانته البطلة. في حال تأهلك من الناحية المالية، تظل مطالبتك سارية لمدة عام واحد. تسمى هذه الفترة **عام استحقاق**.

**مؤهل الفصل** – حتى لو كان دخلك كافياً للتأهل، فثمة ظروف قد تمنعك من الحصول على إعانات البطلة. إذا كان فصلك من العمل قد تم لأي سبب بخلاف قلة العمل، فسيكون من الضروري جمع الحقائق منك ومن رب العمل بشأن ظروف فصلك. يتم إرسال استبيان إلى رب العمل يطلب فيه معلومات تتعلق بتوظيفك وفصلك. سيتم الاتصال بك من قبل أحد المفوضين من لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC) واستتاح لك الفرصة لتقييم معلوماتك ومراجعة معلومات رب العمل الخاصة بك. بعدها يتّخذ المفوض قراراً بشأن مؤهلاتك بناءً على معلومات الفصل المقدمة. سيتم استبعادك إذا قرر المفوض أنك تركت وظيفتك دون سبب وجيه، أو تم طردك من عملك لسوء سلوك يتعلّق بعملك. يحق لك ولرب العمل استئناف قرار المفوض إذا لم يوافق أي منكما على النتائج.

**الطلب الأسبوعي** - لاستلام دفعة مقابل الإعانات، عليك أن تقدم طلباً أسبوعياً عن كل أسبوع ترغب بالمطالبة به. ولتحقيق ذلك عليك أن تستوفي متطلبات الأهلية الأسبوعية المذكورة أدناه.

يبدأ أسبوع الاستحقاق الخاص بك يوم الأحد وينتهي في منتصف ليل يوم السبت. لا يمكنك المطالبة بالأسبوع إلا بعد انقضائه تماماً. الأسبوع الأول الذي تستوفي فيه الأهلية الأسبوعية سيكون أسبوع **فتره الانتظار** خاصتك. لن تحصل على دفعة إعانته مقابل أسبوع فتره الانتظار. حال تأهلك، سوف تصلك دفعتك الأولى بعد انتهاء أسبوع الانتظار وتأهلك للحصول على إعانات الأسبوع الثاني المطالب به.

**ملاحظة:** إذا كان يجب تحديد أهليتك للحصول على الإعانات من قبل مفوض، فمن المهم جدًا أن تتصل بتقديم مطالبك الأسبوعية في أقرب وقت ممكن ولا تنتظر حتى يتم الاتصال بك بتقديم بيان الفصل أو قرار المفوض. إذا قمت بتقديم استئناف، فعليك الاستمرار باستيفاء شروط الأهلية الأسبوعية (الموضحة أدناه) وقم بتقديم مطالبتك الأسبوعية خلال 28 يوماً من تاريخ انتهاء آخر أسبوع مطالب به الموضح أدناه.

### **شروط الأهلية الأسبوعية**

1. لتجنب رفض الإعانات، عليك التقى بتقديم طلبك الأسبوعي الأول خلال 28 يوماً من تاريخ تقديم طلبك الأسبوعي الأول/الجديد. على سبيل المثال، إذا تقدمت بطلبك في الثاني من يناير، يجب التقى بتقديم طلبك الأسبوعي الأول في الثلاثين منه. يجب تقديم المطالبات بالإعانات الأسبوعية اللاحقة خلال 28 يوماً بدءاً من سبت الأسبوع المطالب به. مثلاً، إذا انتهى الأسبوع الأخير المطالب به يوم السبت، الرابع من فبراير، عندها يجب تقديم مطالبتك الأسبوعية التالية في موعد أقصاه الرابع من مارس. **نظام المجيب الصوتي الآلي والإنترنت لن يسمح لك بالطالة بإعانت الأسبوع التي تخطى الـ 28 يوماً.**

2. لابد أن تكون قادرًا على العمل وأن تكون متوفراً للعمل. يُشترط على معظم المطالبين إجراء بحث نشط عن عمل. بالإضافة إلى إجراء بحث نشط عن عمل، عليك التسجيل عبر الإنترنت على [www.vawc.virginia.gov](http://www.vawc.virginia.gov)، أو لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC) أو وكالة خدمات القوى العاملة في مكان إقامتك إذا كنت تعيش خارج فرجينيا. وكجزء من تسجيلك، يُشترط عليك إنشاء سيرة ذاتية؛ فهذا يتاح إحالتك إلى وظيفة ما. عليك الاتصال بالعديد من أرباب العمل كل أسبوع في محاولة للعثور على عمل. ملاحظة: الردود على الإعلانات المغفلة للوظائف أو الوظائف الشاغرة ليس مقبولة كاتصالات بحثاً وظيفية. الإعلان المغفل هو أي ترويج أو إعلان عن وظيفة لا يذكر فيه اسم رب العمل/الشركة. عليك تقديم اسم رب العمل/الشركة لأي جهة اتصال للبحث عن عمل عند تقديم مطالبتك الأسبوعية إلى لجنة التوظيف بفيرجينيا (Virginia Employment Commission).  **يجب أن تحتفظ بسجلات كاملة ودقيقة لجهات الاتصال بحثاً عن عمل لمدة عام واحد لأغراض التدقيق. عليك تزويذ لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC)، عند الطلب، بالمعلومات التالية التي تخضع للتحقق:**

- شهر ويوم وعام الاتصال.
- الاسم الكامل لرب العمل الذي تم الاتصال به.
- العنوان الكامل (الشارع، رقم صندوق البريد، المدينة، الولاية، الرمز البريدي) لرب العمل الذي تم الاتصال به.
- الاسم الأول واسم العائلة للشخص الذي تواصلت معه نيابة عن رب العمل/الشركة.
- رقم هاتف رب العمل، ورقم الفاكس، وعنوان البريد الإلكتروني أو الموقع.
- نوع العمل أو المركز الذي تقدمت إليه، و
- نتيجة الاتصال.

عدم تقديم المعلومات المطلوبة قد يؤدي إلى رفض الإعانات وقد ينجم عنه دفع مبالغ أعلى للإعانات التي ستضطر إلى ردّها إلى اللجنة. يتم التحقق بشكل عشوائي من جهات اتصال البحث عن عمل التي تم الإبلاغ عنها، وإذا تبين أنك أبلغت عن جهات اتصال غير صحيحة من أجل الحصول على إعانات، فسيتم معاقبتك بدخول فترة عدم الأهلية لمدة 52 أسبوعاً وغرامة قدرها 15 بالمائة بالإضافة أي إعانات مقدّرة أعلى من قيمتها الحقيقة.

3. لابد أن تكون مستعداً **لقبول العمل المناسب** إذا تم عرضه عليك **والتقديم على العمل المناسب** عند إحالتك إلى وظيفة من قبل لجنة التوظيف بغيرجينيا (VEC) أو وكالة خدمات القوى العاملة الخاصة بك في حال كنت تعيش خارج فيرجينيا. يأخذ مصطلح العمل المناسب في الاعتبار العديد من العوامل مثل خبرة العمل السابقة، اللياقة البدنية والعقلية، المخاطر على صحتك، أو سلامتك، أو أخلاقيك، والمسافة من منزلك. كما تتم مراعاة شروط العمل المعروض، مثل الأجر وساعات العمل. إذا رفضت وظيفة أو إعالة من لجنة التوظيف بغيرجينيا (VEC) أو وكالة خدمات القوى العاملة إلى وظيفة ما، فيجب عليك الإبلاغ عن ذلك في تقديم المطالبة الأسبوعي خلال الأسبوع الذي فيه الرفض. سيقوم المفوض بمراجعة مدى ملائمة العمل وسبب (أسباب) رفضك قبل إصدار قرار بشأن استمرار أهليتك.

4. عليك الإبلاغ عن جميع الأجر المكتسبة من أي عمل، بما في ذلك العمل المؤقت، والعمل بدوام جزئي، والعمل الحر، عن الأسبوع الذي كسبت فيه المال (وليس عند دفع الأجر). إذا كنت تعمل **وذلك الإجمالي الأسبوعي** أقل من قيمة الإعانة الأسبوعية سيتم خصم قيمة ذلك الدخل الإجمالي مطروحاً منه 50 دولار من قيمة الإعانة الأسبوعية. إذا كان ذلك الأسبوعي مساوياً أو يفوق قيمة الإعانة الأسبوعية فلن تتلقى إعانة عن الأسبوع المعني. **أبلغ عن عودتك للعمل بدوام كامل عند تقديم المطالبة الأسبوعية بالإعانة للأسبوع الذي تبدأ فيه العمل.** تأكد من الإبلاغ عن مكاسبك من العمل فوراً، بغض النظر عن تاريخ الدفع لك، وإنما تستحق إعانات ستضطر لردّها لاحقاً.

5. عليك الإبلاغ عن تلقيك بدلاً عن **العطلات والإجازات وتعويض نهاية الخدمة**. يجب الإبلاغ عن بدل العطلات والإجازات للأسبوع الذي يعتبر فيه الأجر ساريًّا، وسيتم خصمك كالأجر من قيمة الإعانة الأسبوعية. قد يصدر المفوض تقديرًا بالارتفاع إلى المعلومة المقدمة منك ومن رب العمل فيما يتعلق بتعويض نهاية الخدمة وتاثيره على قيمة الإعانة الأسبوعية.

6. إذا كنت تتلقى **معاشًا، أو أجراً تقاعديًا، أو تعويض عمال أو أي معاش سنوي آخر**، فسوف يتم خصمها من قيمة الإعانة الأسبوعية في حال كان الدفع قد تم من رب عملك الأخير لثلاثين يوماً أو 240 ساعة أو أكثر، أو من أي رب عمل في فترة الأساس العادي لمطالبتك (على النحو المبين في تقديرك النقدي). سيتم خصم هذه المدفوعات بالضبط (دولار لكل دولار) من قيمة إعانتك الأسبوعية. إذا كان المعاش الأسبوعي، الأجور التقاعدي أو المعاش السنوي يساوي أو يفوق قيمة الإعانة الأسبوعية، فسوف تعتبر غير مؤهل للحصول على إعانات بطالة خلال الأسبوع المعني.

7. يجوز لك الحصول على إعانتك في حال كنت مسجلاً في **تدريب أو مدرسة** بناء على دورة الدراسة والحضور المطلوب أسبوعياً. إذا كنت ترغب في الالتحاق بتدريب أو مدرسة لتحسين احتمالات توظيفك، عليك طلب موافقة مسبقة من لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC). ستقوم اللجنة بالموافقة على تدريبك أو دراستك أو الرفض وتقديم لك النصيحة حول متطلبات البحث عن عمل خلال متابعتك التدريب والدراسة. يمكن طلب الموافقة على التدريب والدراسة عبر الاتصال بأقرب مكتب لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC) أو بالاتصال بالرقم 866-2363-832-1.

8. إذا تم إيعازك بالاتصال أو بإبلاغ لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC)، عليك تلبية ذلك. **قم بالرد على كافة الخطابات الواردة من لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC)**، بما فيها تلك التي تخطرك فيها بفرص عمل محتملة، خلال التاريخ المذكور في الخطاب. في حال كان لديك سؤال حول طلبك، سيطلب منك الاتصال بلجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC). **عدم الإبلاغ أو الاتصال كما تم إيعازك قد يؤدي إلى رفض طلب الإعانة.**

#### رقم التعريف الشخصي

بعد تقديم مطالبتك، ستتلقى رقم تعريف شخصي (PIN) مكوناً من ستة أرقام بواسطة البريد. هذا الرقم مهم ويجب حفظه بعناية.

**سيطلب منك رقم التعريف الشخصي ورقم الضمان الاجتماعي الخاصين بك في كل مرة تطلب فيها بالإعانت الأسبوعية أو تستفسر عن حالة مطالبتك.** إذا فقدت رقم التعريف الشخصي الخاص بك، اتصل بلجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC) على الفور على الرقم 866-2363-832-1 لطلب نسخة من رقم التعريف الشخصي الخاص بك، وسيتم إرساله إليك بالبريد.

#### تغيير العنوان

إذا قمت بتغيير عنوانك أو رقم هاتفك، أو إذا كان العنوان أو رقم الهاتف الموضح في مستندات لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC) غير صحيح، فيمكنك تصحيح هذه المعلومات عن طريق الاتصال بالرقم 866-2363-832-1. عليك تقديم رقم الضمان الاجتماعي ورقم التعريف الشخصي. إذا كان الاستئناف قيد النظر، فقم بالإبلاغ عن تغيير العنوان حتى إذا كنت لا تتلقى الإعانتك. في حال التبليغ عن تغيير عنوانك بواسطة خطاب، عليك تضمين رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك **والتوقيع على الخطاب**.

#### المدفوعات الإلكترونية

عند تقديم مطالبتك بالإعانتك، قمت باختيار إما الإيداع المباشر أو بطاقة خصم ماستركارد فيرجينيا كطريقة الدفع المفضلة. يستغرق إيداع أموالك في حسابك يومي عمل (2) بعد معالجة مطالبتك الأسبوعية. يمكنك تغيير طريقة الدفع عبر الإنترنت على [www.vec.virginia.gov](http://www.vec.virginia.gov) أو عن طريق الاتصال بنظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) على الرقم 800-563-497-1.

#### المراسلات

قم دائمًا بتضمين رقم ضمانك الاجتماعي في مراسلاتك مع لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC).

## استلام إعانات لا تستحقها

إذا تلقيت إعانات لا تستحقها، سُيُطلب منك ردّها بموجب القانون بالإضافة إلى أي تكاليف ورسوم وفواتير مرتبطة بالتحصيل. يتضمن هذا المبالغ المدفوعة أثناء انتظار استئناف من قبل رب العمل السابق قبل اتخاذ قرار ضدك، والمبالغ المدفوعة لأنك لم تقم بإبلاغنا بالمعلومات التي من شأنها أن تقلل أو تلغى استحقاقك للإعانات.

## البيانات المزيفة للحصول على إعانات

احرص دائمًا على تقديم معلومات كاملة وأجب على جميع الأسئلة بصدق. لا تدللي ببيانات مزيفة للحصول على إعانات. إذا قدّمت بياناً مزيفاً أو محرفاً، أو أخفقت عن عدم في الكشف عن حقيقة جوهرية للحصول على الإعانات أو زيتها، فقد تخضع لغرامة و/أو السجن وتمتنع من تلقي الإعانات المستقبلية لمدة 52 أسبوعاً. الإدانة بالاحتيال جنحة من الدرجة الأولى. إذا نتج عن البيان المزيف دفع إعانات بطاله زائدة، فستتم مطالبتك برد هذه الإعانات بالإضافة إلى غرامة قدرها 15 بالمائة.

## إلغاء طلب الإعانات

إذا كنت ترغب في إلغاء مطالبتك الأولية والتراجع عن المطالبة بإعانات، فيجب تقديم طلب **إلغاء كتابياً في غضون 30 يوماً من تقديم مطالبتك**. التاريخ النهائي لطلب الإلغاء هو نفس التاريخ النهائي للاستئناف الموضح في تقديرك النقدي. لا يمكنك إلغاء مطالبتك إذا 1) تلقيت إعانات، أو 2) صدر قرار بتقدير غير نقدي من قبل مفوض يرتكز على سبب فصالك عن العمل. إذا قمت بإلغاء مطالبتك، يتم حذفها من نظام لجنة التوظيف بفيرجينيا (Employment Commission) وسيتعين عليك إعادة تقديم الطلب إذا قررت لاحقاً متابعة المطالبة. تصبح مطالبتك سارية المفعول يوم الأحد من الأسبوع الذي تقوم خلاله بإعادة تقديم طلب للحصول على إعانات.

## نقاط هامة يجب تذكرها

- قم بالإبلاغ عن إجمالي مكافآتك خلال الأسبوع الذي تعمل فيه، وليس عند حصولك على الأجر.
- أبلغ عن جميع حالات إنهاء الخدمة خلال الأسبوع الذي يتم فيه الفصل.
- راجع تقديرك النقدي عن كثب وأبلغ عن أي أجور تحتاج إلى إضافتها أو حذفها من التقدير.
- تأكد من الإبلاغ بدقة عن جميع جهات الاتصال بحثاً عن عمل خلال الأسبوع الذي تتم المطالبة به وتأكد من اسم الشركة/رب العمل موجود في أي تقرير مقدم إلى لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC).

## **تقديم مطالباتك الأسبوعية بالإعلانات**

يمكنك تقديم مطالباتك الأسبوعية المستمرة عبر الإنترنت على [www.vec.virginia.gov](http://www.vec.virginia.gov) أو من خلال نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) على 800-897-5630-1. كما يمكن استخدام الإنترنت أو نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) للحصول على معلومات حول الاستئناف الذي تكون طرفاً فيه، ومعلومات حول وأرقام هواتف مكاتب لجنة التوظيف بفيرجينيا (VEC)، بالإضافة إلى معلومات عامة حول مطالبات التأمين ضد البطالة، وتغيير طريقة الدفع الإلكترونية الخاصة بك. ويمكن استخدام نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) للحصول على معلومات محددة حول حساب الإعلانات الخاص بك، مثل تاريخ معالجة مذكرة إعانتك. قبل محاولة تقديم مطالباتك الأسبوعية، جهز رقم الضمان الاجتماعي ورقم التعريف الشخصي وجهات الاتصال الخاصة بالبحث عن وظيفة. إذا فضلت عدم تقديم الطلب عبر الإنترنت، فعليك تقديم مطالباتك الأسبوعية عبر الهاتف باستخدام نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS).

بالنسبة لمستخدمي المبرقة الكاتبة (TTY)، يرجى العلم بالآتي: لتقديم المطالبات الأسبوعية المستمرة عبر الهاتف، يجب على مستخدمي المبرقة الكاتبة (TTY) الاتصال بخدمة تحويل المكالمات لفيرجينيا على الرقم 711 والطلب من المشغل الاتصال بـ 897-5630-1. ويمكن لمستخدمي المبرقة الكاتبة (TTY) خارج الولاية اتباع نفس الإجراء.

عليك استخدام هاتف touchtone للاستفادة من نظام المجيب الصوتي الآلي.

### **ساعات الخدمة للإنترنت ونظام المجيب الصوتي الآلي:**

- الأحد (9 قبل الظهر - منتصف الليل)
- الإثنين (4:30 صباحاً - 7:30 مساءً)
- الثلاثاء (7:30 صباحاً - 7:30 مساءً)
- الأربعاء (7:30 صباحاً - 5:30 مساءً)
- الخميس (7:30 صباحاً - 7:30 مساءً)
- الجمعة (7:30 صباحاً - 5:30 مساءً)
- أيام السبت والعطلات (9:30 صباحاً - 4:30 مساءً)

## نصائح استخدام نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS)

لسماع التعليمات باللغة الإنجليزية، اضغط 1، أو بالإسبانية، اضغط 2.

للوصول إلى المطالبات والإعانات، اضغط 1.

لتقديم مطالبتك الأسبوعية بالإعانات، اضغط 2. أدخل رقم الضمان الاجتماعي المكون من تسعه أرقام. أدخل رقم التعريف الشخصي المكون من ستة أرقام. إذا أخطرك نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) بأن ليس لديك "أسبوع مفتوح"، فاتصل بمركز خدمة عملاء لجنة التوظيف بغيرجينيا (VEC) على الرقم 866-2363-1-832-1 للإبلاغ عن المشكلة. **استمع بحرص إلى الأسئلة المطروحة عليك ولا تدخل سوى المعلومات المتعلقة بال أسبوع المطالب به.**

أدخل عدد جهات الاتصال التي تواصلت معها بحثاً عن العمل، متبعاً بالمفتاح #. على سبيل المثال، إذا كنت قد أجريت اتصالات بثلاث جهات بحثاً عن العمل، أدخل **#3**

إذا أجريت اتصالات من بحثاً عن العمل، فقد يطلب منك ذكر أسماء أرباب العمل الذين تواصلت معهم. تكمل بشكل واضح. على سبيل المثال، في حالة الإبلاغ عن 3 جهات اتصال قلن "شركة ABC؛ مستودع التسوق الغذائي؛ وإلكترونيات الفيديو".

للإبلاغ عن مكاسبك، تذكر الإبلاغ عن المبلغ الإجمالي (قبل أي خصومات) أثناء عملية المطالبة الأسبوعية. عندما يطلب منك إدخال المبلغ الذي كسبته قبل أي خصومات، أدخل المبلغ بالدولار والستن متبعاً بالمفتاح #. عليك إدخال سنتات، حتى لو كانت أصفاراً. على سبيل المثال، للإبلاغ عن أرباح بقيمة 135.00 دولاراً، أدخل **#13500**

إذا كان ردك يتضمن تاريخاً، فأدخله بصيغة "شهر يوم سنة". على سبيل المثال، إذا كان تاريخ عودتك إلى العمل هو 21 مايو 2012، أدخل **052112**

بعد إجابتكم على جميع الأسئلة، سيتم إخطاركم بما إذا مُعالجة مطالبتك للدفع أم لا. إذا أدت الإجابة على أي من الأسئلة إلى مشكلة في أهلية مطالبتك، فإن يتم الدفع حتى يتم حل المشكلة. سيتم الاتصال بك في المستقبل القريب من قبل أحد موظفي لجنة التوظيف بغيرجينيا (VEC) لمناقشة المشكلة. **هام — أبق على الخط حتى يعلمك نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) أنه بإمكانك قطع الاتصال.**

## خيارات نظام المجيب الصوتي الآلي (VRS) الأخرى

إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات محددة حول حساب الإعانات الخاص بك، مثل تاريخ الدفع، اضغط 1. أدخل رقم الضمان الاجتماعي المكون من تسعه أرقام. أدخل رقم التعريف الشخصي المكون من ستة أرقام.

إذا كنت ترغب في تغيير طريقة الدفع الإلكترونية الخاصة بك، اضغط 3.

للحصول على تفاصيل حول الاستئناف الذي أنت طرف فيه، اضغط 4. أدخل رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. أدخل رقم حافظة الاستئناف (الموجود في الإعلان بالاستئناف الخاص بك).

لتحديد موقع مكتب لجنة التوظيف بغيرجينيا (VEC) في منطقتك، اضغط 5. أدخل الرمز البريدي الخاص بمنطقتك المكون من خمسة أرقام.

للحصول على معلومات عامة عن مطالبات التأمين ضد البطلة، اضغط 6.